

お客さま本位の業務運営に関する方針

1. 最適な商品・サービスの提供

お客さまのリスクを把握し、意向に沿った最適な商品・サービスの提供に努めます。
お客さまに合わせた分かりやすい説明や希望に沿った説明方法により、適切な保険募集に努めます。
適切な保険募集を通じて、お客さまに最適な商品・サービスを提供し続けるため、品質向上に取り組みます。

2. 安心と信頼の事故対応

事故に遭われたお客さまに寄り添った事故対応を保険会社と共に行います。
事故が発生した際は迅速な解決に協力します。
自然災害が発生した際は、事故受付を速やかに進め最優先事項として対応します。

3. お客さまの声を基にした対応・サービス改善

持続的かつ安定的に商品・サービスの提供に努めます。
新しいリスクや多様化するお客さまのニーズ・課題に迅速・柔軟対応に努めます。
お客さまからの要望や苦情等を真摯に受け止め、適時・適切な改善に努めます。

4. お客さまの利益を不当に害さないための適切な業務運営

あらゆる場面で法令や社会規範等を遵守し、かつ、お客さまの利益を不当に害さないことに高い意識と価値観を持った業務運営を行います。

5. お客さま本位の企業風土の醸成・定着

メンバー一人ひとりがベイシアグループ行動憲章を常に意識し行動します。
「お客さまの最善の利益の追求」に高い価値観を置く企業風土の醸成・定着を図ります。

株式会社ベイシアグループ保険サービス